

# KALİTE POLİTİKAMIZ

**Kocaeli Üniversite Hastanesi Hasta ve çalışan güvenliğini ön planda tutarak;**

Hasta ve yakınlarının, sağlık problemleri ve diğer sağlık ihtiyaçları ile ilgili tüm taleplerinin, konusunda uzman kadromuz tarafından en son teknolojiler kullanılarak sürekli artan bir performans ile memnuniyetini arttırmak.

Olası risklere karşı gereken önlemlerin alınarak süreçlerde ortaya çıkabilecek problemleri önlemeye yönelik düzenlemeler yapmak.

Çalışanlar ile ekip çalışması yaparak çalışan memnuniyetini arttırıp hizmet kalitesini arttırmayı sağlamak.

Sağlık hizmetleri sunumunda sosyal, toplumsal ve çevresel sürdürülebilirlik ilkesine dayanan diğer hastanelere örnek olabilecek uygulamalar ile hastane hizmetlerinin ve klinik tıp hizmetlerinin ulusal ve uluslararası standartlarda sunup Sağlık Turizmini arttırmak.

Çalışanların iletişimini, kaynaşmasını ve motivasyonunu sağlamak için sosyal içerikli programlar uygulamak.

**Prof. Dr. M. Görkem AKSU**

**Başhekim**

